

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie
gminy Białe Błota

Zakład Wodociągów
i Usług Komunalnych Sp. z o. o.

KWIECIEŃ 2026

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie gminy Białe Błota na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych Sp. z o. o. (dalej zwany także: „**Przedsiębiorstwem**” lub „**Spółką**”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. bez usług:

- hurtowej dostawy wody i hurtowego odbioru ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej,
- odbioru nieczystości ciekłych świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka prowadzi działalność w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w szczególności na podstawie:**

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 757; dalej zwanej także „**Ustawą**”),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej zwanego także „**Rozporządzeniem taryfowym**”),
- uchwały nr RGK.0007.104.2023 Rady Gminy Białe Błota z dnia 26 września 2023 roku w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białe Błota”,
- zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Białe Błota z dnia 6 lipca 2021 roku nr GPIÓŚ.7032.1.2021 na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- b. **wieloczołową**, zawierającą:
 - 1) cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody,
 - 2) stawkę opłaty abonamentowej.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzone ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- b. **wieloczołową**, zawierającą:
 - 1) cenę odniesioną do 1 m³ odebranych ścieków,
 - 2) stawkę opłaty abonamentowej,
 - 3) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Spółka dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębniła siedem grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa W1 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; wodomierz główny; faktura papierowa; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego, w oparciu o fakturę papierową z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
2	Grupa W2 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
3	Grupa W3 (gospodarstwa domowe; umowa - woda; wodomierz główny; faktura papierowa; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę wyłącznie na zaopatrzenie w wodę, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego, w oparciu o fakturę papierową z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
4	Grupa W4 (gospodarstwa domowe; umowa - woda; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę wyłącznie na zaopatrzenie w wodę, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
5	Grupa W5 (odbiorcy pozostali; umowa - woda i ścieki; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą i obiekty użyteczności publicznej posiadające umowę na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
6	Grupa W6 (odbiorcy pozostali; umowa - woda; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą i obiekty użyteczności publicznej posiadające umowę wyłącznie na zaopatrzenie w wodę, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
7	Grupa W7 (gmina; art. 22 ustawy; umowa - woda; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w tym na cele przeciwpożarowe, rozliczana w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.

Odbiorcy pozostali – podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz obiekty użyteczności publicznej.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła sześć grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa Ś1 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; ścieki bytowe; faktura papierowa; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zapisów umowy jako ilość równa ilości pobranej wody na wodomierzu głównym, w oparciu o fakturę papierową z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
2	Grupa Ś2 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; ścieki bytowe; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zapisów umowy jako ilość równa ilości pobranej wody na wodomierzu głównym, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
3	Grupa Ś3 (gospodarstwa domowe; umowa - ścieki; ścieki bytowe; faktura papierowa; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę wyłącznie na odprowadzanie ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zapisów umowy jako ilość równa ilości pobranej wody na wodomierzu głównym, w oparciu o fakturę papierową z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
4	Grupa Ś4 (gospodarstwa domowe; umowa - ścieki; ścieki bytowe; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Gospodarstwa domowe posiadające umowę wyłącznie na odprowadzanie ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie zapisów umowy jako ilość równa ilości pobranej wody na wodomierzu głównym, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
5	Grupa Ś5 (odbiorcy pozostali; umowa - woda i ścieki; ścieki komunalne; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą i obiekty użyteczności publicznej posiadające umowę na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, odprowadzające ścieki komunalne, rozliczane na podstawie zapisów umowy jako ilość równa ilości pobranej wody na wodomierzu głównym, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.
6	Grupa Ś6 (odbiorcy pozostali; umowa - ścieki; ścieki komunalne; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą i obiekty użyteczności publicznej posiadające umowę wyłącznie na odprowadzanie ścieków, odprowadzające ścieki komunalne, rozliczane na podstawie zapisów umowy jako ilość równa ilości pobranej wody na wodomierzu głównym, w oparciu o fakturę elektroniczną z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Wysokość cen i stawek opłat kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa W1 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; wodomierz główny; faktura papierowa; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,65 zł	6,72 zł	6,78 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,58 zł	7,80 zł	8,02 zł
2	Grupa W2 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,65 zł	6,72 zł	6,78 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,10 zł	7,30 zł	7,50 zł
3	Grupa W3 (gospodarstwa domowe; umowa - woda; wodomierz główny; faktura papierowa; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,65 zł	6,72 zł	6,78 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	9,70 zł	9,98 zł	10,26 zł
4	Grupa W4 (gospodarstwa domowe; umowa - woda; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,65 zł	6,72 zł	6,78 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	8,74 zł	8,98 zł	9,22 zł
5	Grupa W5 (odbiorcy pozostali; umowa - woda i ścieki; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,69 zł	6,77 zł	6,83 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	7,10 zł	7,30 zł	7,50 zł

6	Grupa W6 (odbiorcy pozostali; umowa - woda; wodomierz główny; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,69 zł	6,77 zł	6,83 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	8,74 zł	8,98 zł	9,22 zł
7	Grupa W7 (gmina; art. 22 ustawy; umowa - woda; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,69 zł	6,77 zł	6,83 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,98 zł	7,18 zł	7,38 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 3 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

4.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ dostarczanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Wysokość cen i stawek opłat kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa Ś1 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; ścieki bytowe; faktura papierowa; 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	16,88 zł	16,97 zł	17,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	9,98 zł	10,28 zł	10,58 zł
2	Grupa Ś2 (gospodarstwa domowe; umowa - woda i ścieki; ścieki bytowe; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	16,88 zł	16,97 zł	17,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	9,50 zł	9,78 zł	10,06 zł
3	Grupa Ś3 (gospodarstwa domowe; umowa - ścieki; ścieki bytowe; faktura papierowa; 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	16,88 zł	16,97 zł	17,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	12,10 zł	12,46 zł	12,82 zł

4	Grupa Ś4 (gospodarstwa domowe; umowa - ścieki; ścieki bytowe; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	16,88 zł	16,97 zł	17,05 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	11,14 zł	11,46 zł	11,78 zł
5	Grupa Ś5 (odbiorcy pozostali; umowa - woda i ścieki; ścieki komunalne; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	17,59 zł	17,72 zł	17,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	9,50 zł	9,78 zł	10,06 zł
6	Grupa Ś6 (odbiorcy pozostali; umowa - ścieki; ścieki komunalne; faktura elektroniczna; 2 miesiące)	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	17,59 zł	17,72 zł	17,82 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	11,14 zł	11,46 zł	11,78 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 4 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

4.3. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Dodatkowo oprócz wskazanych wyżej cen i stawek opłat w obszarze usług zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo zdecydowało się stosować dodatkową opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa. Dzięki zastosowaniu omawianych opłat w przypadku stwierdzonych przekroczeń możliwe jest indywidualne zidentyfikowanie podmiotu, który dopuścił się tego rodzaju działania i nałożenie na ten podmiot opłat w podwyższonej wysokości, co prowadzi do realizacji jednej z podstawowych zasad zarówno polskiego jak i europejskiego prawa ochrony środowiska, tj. zasady „zanieczyszczający płaci”, a także eliminuje ryzyko nakładania nieuzasadnionych opłat na pozostałych odbiorców usług, przyczyniając się jednocześnie do wyeliminowania subsydiowania skrośnego.

Tabela nr 5. Dopuszczalne wartości poszczególnych zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa

L.p.	Grupa	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalna wartość	Częstotliwość badań
1	I	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT	mgO ₂ /l	700	1/miesiąc
2		Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅	mgO ₂ /l	500	1/miesiąc
3	II	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	2/rok
4		Zawiesina ogólna	mg/l	330	1/miesiąc
5		Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15	2/rok
6		Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20	2/rok

7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	1/miesiąc
8	Azot azotynowy	mgN _{NO2} /l	10	2/rok
9	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	200	1/miesiąc
10	Fosfor ogólny	mgP/l	15	1/miesiąc
11	Chlorki	mgCl/l	1000	1/miesiąc
12	Siarczany	mgSO ₄ /l	500	2/rok
13	Glin	mgAl/l	3	2/rok
14	Żelazo	mgFe/l	20	2/rok
15	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10	2/rok
16	Siarczyny	mgSO ₃ /l	10	2/rok
17	Fluorki	mgF/l	20	2/rok
18	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	2/rok
19	Bar	mgBa/l	5	
20	Beryl	mgBe/l	1	
21	Bor	mgB/l	10	
22	Cyna	mgSn/l	2	2/rok
23	Selen	mgSe/l	1	
24	Srebro	mgAg/l	0,5	
25	Lotne związki chlororganiczne VOX	mgCl/l	1,5	
26	Adsorbowalne związki organiczne AOX	mgCl/l	1	
27	Lotne węglowodory aromatyczne BTX - (benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1	2/rok
28	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne WWA	mgC/l	0,2	2/rok
29	Antymon	mgSb/l	0,5	
30	Arsen	mgAs/l	0,5	
31	Tytan	mgTi/l	2	
32	Chlor wodny	mgCl ₂ /l	1	
33	Chlor całkowity	mgCl ₂ /l	4	2/rok
34	Chrom ⁺⁶	mgCr ⁶ /l	0,2	2/rok
35	Chrom ogólny	mgCr/l	1	1/miesiąc
36	Cyjanki związane	mgCn/l	5	2/rok
37	Cyjanki wolne	mgCn/l	0,5	2/rok
38	Siarczki	mgS/l	1	2/rok
39	Rodanki	mgCNS/l	30	
40	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1	
41	Nikiel	mgNi/l	1	1/miesiąc
42	Miedź	mgCu/l	1	1/miesiąc
43	Ołów	mgPb/l	1	2/rok
44	Cynk	mgZn/l	5	1/miesiąc
45	Molibden	mgMo/l	1	
46	Kobalt	mgCo/l	1	
47	Rtęć	mgHg/l	0,06	
48	Kadm	mgCd/l	0.4	
49	Heksachlorocykloheksan HCH	mgHCH/l	0	
50	Tetrachlorometan CCl ₄	mgCCl ₄ /l	3	
51	Pentachlorofenol (PCP) 2.3.4,5.6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole	mgPCP ₄ /l	2	
52	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg/l	0	
53	Dwuchloro-dwufenylo-trójkloroetan (DDT)	mg/l	0	
54	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0	

55	Welopierścieniowe chlorowane trójfenyly (PCI)	mg/l	0	
56	Heksachlorobenzen (HCB)	mgHCB/l	2	
57	Heksachlorobutadien (HCBd)	mgHCBd/l	3	
58	Trichloromentan (chloroform) (CHCl ₃)	mgCHCl ₃ /l	2	
59	1.2-dichloroetan (EDC)	mgEDC/l	0,2	
60	Trichloroetylen (TRI)	mgTRI/l	0,2	
61	Tetachloroetylen (PER)	mgPER/l	1	
62	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB+1,2,4-TCB+1,2,5-TCB)	mgTCB/l	0,1	
63	Wanad	mgV/l	2	
64	Tal	mgTI/l	1	

Odbiorca usług zobowiązany jest do wykonania i przesyłania do Przedsiębiorstwa okresowych badań ścieków wykonywanych z częstotliwością określoną w Tabeli nr 5, zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela nr 6. Metodyka ustalania stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

L.p.	Grupa	Wskaźnik zanieczyszczeń	Stawka Si [zł/m ³]
CK - stężenie ustalone podczas kontroli			
CD - stężenie dopuszczalne			
ST - stawka taryfowa za odbiór jednego m ³ ścieków, wynikająca z obowiązującej taryfy [zł]			
1	I	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT	$Si = [(CK - CD)/CD] \times ST$
2		Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅	
3	II	Zawiesina ogólna	$Si = [(CK - CD)/CD] \times ST$
4		Azot amonowy	
5		Azot azotynowy	
6		Fosfor ogólny	
7		Siarczany	
8		Chlorki	
9		Glin	
10		Żelazo	
11		Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	
12		Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	
13		Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	
14		Zawiesiny łatwo opadające	
15		Węglowodory ropopochodne	
16		Siarczyny	
17		Fluorki	
18		Fenole lotne (indeks fenolowy)	

19	Bar
20	Beryl
21	Bor
22	Cyna
23	Selen
24	Srebro
25	Lotne związki chlororganiczne VOX
26	Adsorbowalne związki organiczne AOX
27	Lotne węglowodory aromatyczne BTX - (benzen, toluen, ksylen)
28	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne WWA
29	Antymon
30	Arsen
31	Tytan
32	Chlor wodny
33	Chlor całkowity
34	Chrom ⁺⁶
35	Chrom ogólny
36	Cyjanki Związane
37	Cyjanki wolne
38	Siarczki
39	Rodanki
40	Insektycydy fosforoorganiczne
41	Nikiel
42	Miedź
43	Ołów
44	Cynk
45	Molibden
46	Kobalt
47	Rtęć
48	Kadm
49	Heksachlorocykloheksan HCH
50	Tetrachlorometan CCl ₄
51	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole
52	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna
53	Dwuchloro-dwufenylo-trójkloroetan (DDT)
54	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)
55	Wielopierścieniowe chlorowane trójkfenyle (PCI)
56	Heksachlorobenzen (HCB)
57	Heksachlorobutadien (HCBd)
58	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)

59		1,2-dichloroetan (EDC)	
60		Trichloroetylen (TRI)	
61		Tetachloroetylen (PER)	
62		Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB+1,2,4-TCB+1,2,5-TCB)	
63		Wanad	
64		Tal	
65	III	Odczyn	dla pH 6,0 - 6,499 lub 9,501-10,0 Si = 2 x ST
			dla pH 5,0-5,999 lub 10,001-11,0 Si = 3xST
			dla pH 4,0-4,999 lub 11.001 -12 .0 Si = 4 x ST
			dla pH poniżej 4,0 lub powyżej 12.0 Si = 5xST
66		Temperatura	dla temperatury 35,001°C-40,0°C Si = 2 x ST
			dla temperatury powyżej 40.0°C Si = 3 x ST

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, Przedsiębiorstwo naliczy opłatę OP za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ponadnormatywnych ilości zanieczyszczeń.
2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń dla każdego z nich wyznaczana jest stawka opłaty Si zgodnie z metodyką określoną w Tabeli nr 6.
3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości obu wskaźników z grupy I, do obliczania stawki **Si** przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje stawką wyższą.

$$Si = \max (Si) [zł/m^3]$$

4. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II. do obliczenia stawki S_n przyjmuje się sumę stawek określonych dla poszczególnych wskaźników.

$$S_{,,} = \sum (S_i) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

5. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury, do obliczenia stawki S_m przyjmuje się sumę stawek określonych dla obu wskaźników.

$$S_{,,} = X (S_i) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

6. Stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń SP stanowi sumę stawek określonych dla wszystkich trzech grup (I, II i III).

$$SP = S_i = S_{,,} = S_{,n} \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

7. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych **OP** [zł] stanowi iloczyn stawki **SP** [zł/m³] oraz ilości ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym **Q** [m³], ustalonej na podstawie przepływów bieżących (w przypadku posiadania odczytów stacjonarnych) lub na podstawie średnich przepływów z ostatnich sześciu miesięcy:

$$OP = SP \times Q$$

8. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych **OP** naliczana jest za okres od dnia rozpoczęcia kontroli, w wyniku której stwierdzone zostało naruszenie warunków umowy, do dnia poprzedzającego dostarczenie do Przedsiębiorstwa wniosku o przeprowadzenie kontroli wtórnej, w wyniku której potwierdzone zostanie zaprzestanie naruszenia warunków umownych.
9. Naliczanie opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych **OP** oraz wystawienie faktury odbywa się na koniec każdego miesiąca.
10. W przypadku zmian stawki taryfowej ST wysokość stawki SP zostaje przeliczona.
11. Do powyższych wartości doliczony zostanie każdorazowo podatek VAT zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.
12. Za opóźnienie opłaty Przedsiębiorstwo pobiera odsetki ustawowe.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Białe Błota.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat i ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków. Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzania ścieków. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej powinny być regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach świadczonych usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe

odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi obejmujące dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej gminy Białe Błota.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom, które zapewniają spełnienie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Należy przy tym zauważyć, że woda jest dostarczana zarówno z własnych ujęć eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo jak i na podstawie umów cywilnoprawnych dotyczących zakupu wody od Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy Sp. z o.o. oraz Komunalnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Szubinie.

Zróżnicowanie cen usługi dostarczania wody jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych lub wód powierzchniowych do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w stosunku do poboru wód podziemnych lub powierzchniowych na pozostałe cele.

Usługi w zakresie zaopatrzenia wodę dotyczą wody, która jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana na potrzeby wykorzystania:

- a) do celów socjalno-bytowych,
- b) do celów działalności gospodarczej oraz użyteczności publicznej,
- c) do celów realizacji zadań własnych gminy, o których mowa w treści art. 22 Ustawy, w szczególności w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

W zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dostarczanie wody do odbiorców,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odczytywanie ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- dokonywanie rozliczenia za dostarczoną wodę,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń wodociągowych,
- kontrolowanie przyłączy wodociągowych,

- montowanie i utrzymanie wodomierzy głównych,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Realizowane są one w identyczny sposób w odniesieniu do wszystkich odbiorców usług odprowadzających ścieki. Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki na podstawie umów cywilnoprawnych dotyczących odprowadzania ścieków do Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy Sp. z o.o.

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
- oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- odczytywanie ilości odprowadzonych ścieków,
- dokonywanie rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń kanalizacyjnych,
- kontrolowanie przyłączy kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294). Badania wody wykonywane są cyklicznie przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wewnętrznych wykonywanych przez Spółkę. Ścieki bytowo-komunalne odprowadzane do kanalizacji miasta Bydgoszczy są comiesięcznie badane celem kontroli parametrów, gdyż muszą spełniać restrykcyjne wymagania postawione przez MWiK Bydgoszcz Sp. z o.o.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Białe Błota.

Określone w taryfie ceny umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Spółki przy ul. Betonowej 1B w Białych Błotach.

ADRES STRONY INTERNETOWEJ	www.zwiuk.pl
E-MAIL KONTAKTOWY	biuro.podawcze@zwiuk.pl
NUMER TELEFONU BIURA OBSŁUGI KLIENTA	(52) 323 69 11 (52) 323 69 15 (52) 323 69 23
ADRES eDoręczeń	AE:PL-92279-79285-JRTAU-21
DNI I GODZINY PRACY BIURA OBSŁUGI KLIENTA	poniedziałek, środa, czwartek w godzinach: 7:00 – 15:00 wtorek w godzinach: 7:00 – 16:00 piątek w godzinach: 7:00 – 14:00

W zakresie zaopatrzenia mieszkańców w wodę Spółka informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w jej dostawie, w sposób zwyczajowo przyjęty (strona internetowa, tablice ogłoszeń w sołectwach czy sms-y), z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym. W podobny sposób odbiorcy usług informowani są w przypadku zaistnienia nieplanowanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić zastępczy punkt poboru wody o czym informuje odbiorców usług wskazując jego lokalizację.

Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy mogą być zgłaszane:

- osobiście w godzinach pracy,
- listownie na adres: ul. Betonowa 1B, 86-005 Białe Błota,
- telefonicznie, pod numerem (52) 323 69 11, (52) 323 69 15 lub (52) 323 69 23,
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro.podawcze@zwiuk.pl.

Wszelkie awarie mogą być zgłaszane pod **numerem alarmowym 197-60 (z sieci T-Mobile: 52 197-60)**.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Mariusz Staszczyszyn
Prezes Zarządu

Dokument podpisany elektronicznie